



---

## 1. PRESENTACION

Razón Social:	RFA Ingenieros Ltda.
RUT:	82.292.700-9
Nombre Fantasía:	<b>RFA Soft</b>
Dirección:	Bustos 2057 – Providencia – Santiago
Fonos:	6523300 – 6523357
Fax:	6523301
Código Postal:	6651663
Correo Electrónico:	<a href="mailto:rfasoft@rfa.cl">rfasoft@rfa.cl</a>
Sitio Web:	<a href="http://www.rfasoft.cl">www.rfasoft.cl</a>
Contacto:	Juan Antonio Soto Ingeniero Civil

**RFA Soft** es el nombre de fantasía bajo el cual se comercializan los servicios informáticos de la empresa RFA Ingenieros. Estos servicios están orientados fundamentalmente al desarrollo e integración de sistemas y aplicaciones Intranet/internet y de soluciones móviles.

RFA Ingenieros, desde el año 1956, ha marcado presencia en la Ingeniería nacional participando en los proyectos más importantes en nuestro país. A modo de ejemplo, se pueden mencionar: Nuevo Terminal Aeropuerto Arturo Merino Benítez, Torre Entel, Varias Estaciones de las Líneas 1 y 5 del Metro de Santiago, Sitios 3, 2 y 1 del Puerto de San Antonio, etc.

Utilizando íntegramente las nuevas tecnologías de información, más la participación de profesionales altamente capacitados, se asegurará el logro de los objetivos del Cliente en cada uno de sus proyectos y bajo los estándares de calidad que caracteriza a RFA Ingenieros.

## 2. SERVICIOS OFRECIDOS

RFA Soft tiene la capacidad de abordar proyectos informáticos en todas sus etapas (diagnóstico, prediseño, diseño, construcción, puesta en marcha, mantenimiento y soporte), aplicados a los siguientes servicios:

### Aplicaciones Internet / Intranet

- Sitios Web y Portales.
- Aplicaciones de Business Intelligence.
- Sistemas con firma electrónica.
- Comercio Electrónico (B2C, B2B, B2E).
- Sistemas de Información para Gestión.
- Aplicaciones Intranet / Extranet.
- Soluciones de Escritorio en arquitectura cliente servidor.

### Soluciones Móviles

- Aplicaciones WAP y SMS (internet inalámbrica).
- Diseño y desarrollo de soluciones móviles (PDA).

### Datawarehouses

- Diseño, desarrollo e implementación de datawarehouses.
- Diseño y desarrollo e implementación de bases de datos multidimensionales. Integración con visualizadores dinámicos.

### Hosting

- Alojamiento de aplicaciones web (sitios, portales, Intranet, extranet).
- Alojamiento de aplicaciones WAP y SMS.
- Se incluyen motores de bases de datos, administradores de contenidos y sistemas de comercio electrónico.

### Redes

- Diseño físico y lógico.
- Instalación de cableados.
- Certificación de nodos.
- Instalación y configuración de plataformas.
- Seguridad

### 3. EXPERIENCIA DE LA EMPRESA

Se indican a continuación algunos de los proyectos desarrollados por RFA Soft. En aquellos casos en que la aplicación está abierta a Internet se indica la URL correspondiente. Para el caso de las aplicaciones Intranet, RFA Soft dispone de una versión operativa de cada una de ellas en servidores propios, a los cuales se puede dar acceso al Cliente si lo estima conveniente.

- Portal Censo 2012. INE. (Enero-Marzo 2011)



Portal Web desarrollado en ASP.Net con SQL Server con todos sus contenidos autoadministrables. Incluye Portal público y Módulo de Administración de Contenidos (CMS). Este último incluye funcionalidades para publicar información directamente en Youtube y en Flickr.

- Sistema de Gestión Comercial y Cotizaciones. ReadyMix. (Agosto 2010)

Usuario: Consultor RFA Perff: WebMaster

**READY MIX**  
COTIZACIONES Y GESTIÓN COMERCIAL

Home Contacto Info

Usted está en : Cotizaciones/Cotizaciones

**MODIFICAR COTIZACIÓN**

Cliente: **Cliente de Prueba (1-9)**

Obra: **Obra de Prueba**

Dirección: **Calle Dos** Mandante: **Constructora Prueba**

Inicio Obra: **01-11-2010** Plazo Ejecución: **6** meses Cantidad Aprox.: **1200** m3

Persona: **Juan Pérez**

Santiago Fecha: **29-10-2010**

**Archivos**

Análisis:  [Seleccionar](#) [Ver Archivo](#) [Limpiar](#)

Antecedentes:  [Seleccionar](#) [Ver Archivo](#) [Limpiar](#)

**DETALLE COTIZACIÓN**

Distancia Total:  Km Peaje:  U/P/Viaje Descuento Comercial:  % % Descuento Precio Cemento:  (Máx. 2 decimales)

Producto	Unidad	Precio	Cantidad P.R.	FS Orig.	Aditivo	Aridos	Cemento	Dcto Cemento	Recargo x Transporte	Dcto. Comercial	Dcto. Producto	Fact Serv. Real	Pre HO.
HN30(90)40-06	m3	2,20	1	1,42	0,00	0,00	0,78	0,00	0,00	0,00	0,00	1,42	
HN15(80)20-06	m3	2,05	1	1,48	0,00	0,00	0,57	0,00	0,00	0,00	0,00	1,48	
HN30(80)40-06	m3	2,16	1	1,40	0,00	0,00	0,76	0,00	0,00	0,00	0,00	1,40	

Sistema que permite a los usuarios del Área Comercial disponer de la información on line de los clientes. Incluye detalle de obras, estadística de despacho, programación de despacho, cuenta corriente y libro de obras. Además, el Sistema incluye un módulo de cotizaciones que permite preparar, aprobar, enviar y hacer el seguimiento a cada cotización emitida hacia un cliente.

Incluye reportes de detalle y de gestión por ejecutivo de venta.

- Sistema de Reclamos y Oportunidades de Mejora (ROM). Unilever Chile. (Junio 2010)

RECLAMOS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

Organigrama Ingresar Reclamo u Oportunidad de Mejora

Desde: 02/10/2010 Hasta: 02/11/2010 Tipo: Todos Estado: Todos Filtrar

ID	Título	Ingreso	Tipo	Estado	Responsable	Ver
+ 22		27/10/2010	Reclamo	No Revisado		
+ 21		27/10/2010	Oportunidad Mejora	No Revisado		
+ 20		22/10/2010	Oportunidad Mejora	No Revisado		
+ 19		22/10/2010	Oportunidad Mejora	En Evaluación	Director de Ventas	
		<b>estado</b>	<b>fecha</b>	<b>hora</b>	<b>username</b>	
		En Evaluación	22/10/2010	13:03:22		
		No Revisado	22/10/2010	12:51:57		
+ 18		22/10/2010	Oportunidad Mejora	No Revisado		
+ 17		22/10/2010	Oportunidad Mejora	No Revisado		
+ 16		22/10/2010	Oportunidad Mejora	No Revisado		

RECLAMOS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

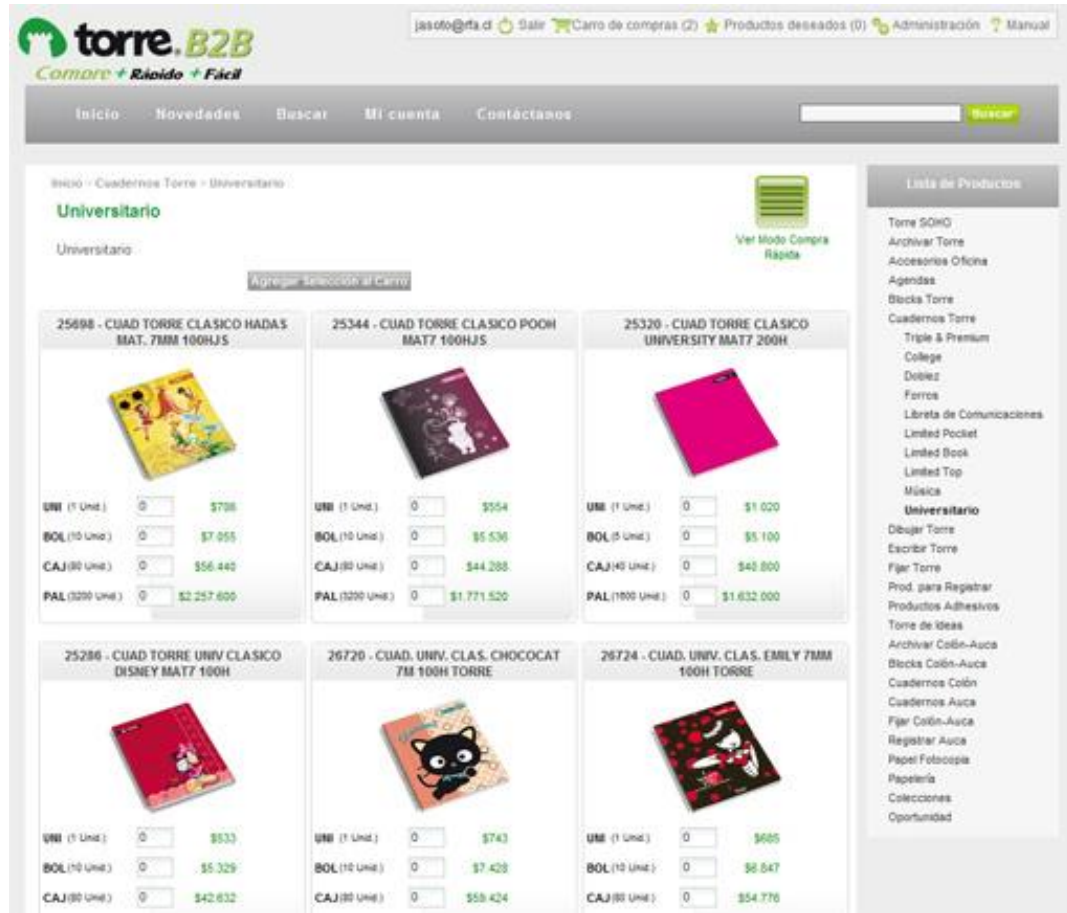
Organigrama Ver Estadísticas

Desde: 02/10/2010 Hasta: 02/11/2010 Tipo: Todos Estado: Todos Área: Todos Filtrar

ID	Ingreso	Título	Tipo	Área	Estado	Solicitante	Responder	Ver Formulario
+ 22	27/10/2010		Reclamo		No Revisado			
+ 20	22/10/2010		Oportunidad Mejora		No Revisado			
+ 17	22/10/2010		Oportunidad Mejora		No Revisado			

Sistema Workflow que permite a los miembros de una organización ingresar reclamos u oportunidades de mejora. Los casos son escalados según la estructura jerárquica hasta que se genera una respuesta satisfactoria. Incluye reportes estadísticos de casos.

- Portal B2B Torre. Productos Torre S.A. (Junio 2010)



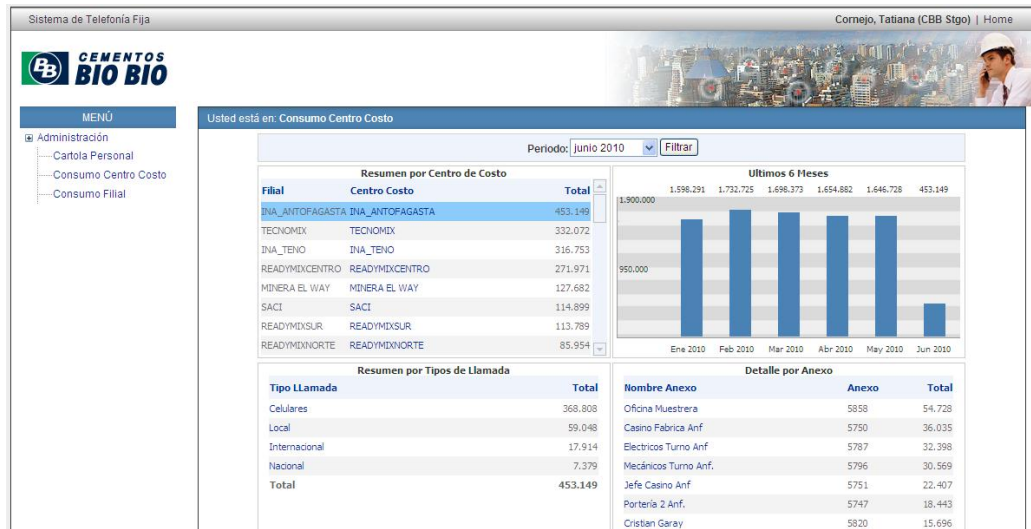
The screenshot shows the B2B portal for Torre S.A. The header includes the logo, navigation links (Inicio, Novedades, Buscar, MI cuenta, Contáctanos), and a search bar. The main content area displays a grid of products, each with an image, title, and price list for different quantities (UNI, BOL, CAJ, PAL).

Product ID	Product Name	UNI (1 Und.)	BOL (10 Und.)	CAJ (30 Und.)	PAL (100 Und.)
25898	CUAD TORRE CLASICO HADAS MAT. 7MM 100HJS	\$708	\$7.955	\$56.440	\$2.257.600
25344	CUAD TORRE CLASICO POOH MAT7 100HJS	\$554	\$5.536	\$44.288	\$1.771.520
25320	CUAD TORRE CLASICO UNIVERSITY MAT7 200H	\$1.020	\$5.100	\$40.800	\$1.632.000
25286	CUAD TORRE UNIV CLASICO DISNEY MAT7 100H	\$533	\$5.329	\$42.632	
26720	CUAD. UNIV. CLAS. CHOCOCAT 7M 100H TORRE	\$743	\$7.428	\$58.424	
26724	CUAD. UNIV. CLAS. EMILY 7MM 100H TORRE	\$605	\$6.047	\$54.776	

On the right side, there is a 'Lista de Productos' menu listing various categories such as Torre SOHO, Archivar Torre, Accesorios Oficina, Agendas, Blocks Torre, Cuadernos Torre, Triple & Premium, College, Doblez, Ferros, Libreta de Comunicaciones, Limited Pocket, Limited Book, Limited Top, Música, Universitario, Dibujar Torre, Escribir Torre, Fijar Torre, Prod. para Registrar, Productos Adhesivos, Torre de Ideas, Archivar Colón-Auca, Blocks Colón-Auca, Cuadernos Colón, Cuadernos Auca, Fijar Colón-Auca, Registrar Auca, Papel Fotocopia, Papetería, Colecciones, and Oportunidad.

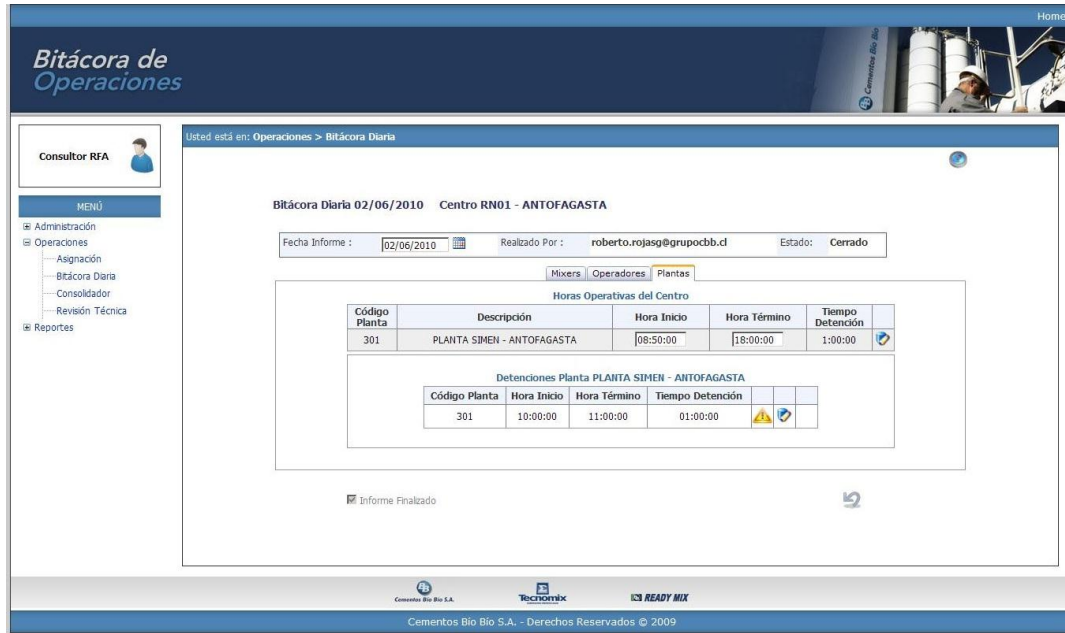
Portal de comercio electrónico en modalidad B2B de Productos Torre. Incluye catálogo de productos, carrito de compras, módulo de administración, procesos de transferencia de información entre la base de datos del portal y SAP.

- Sistema de Telefonía Fija. Cementos Bío Bío (Mayo 2010)



Sistema que presenta reportes de tráfico de anexos separados por usuarios, centros de costos y filiales. Incluye módulo para carga directa desde base de datos generada por la central telefónica.

- Sistema Bitácora de Operaciones. Cementos Bío Bío (Marzo 2010)



Sistema mediante el cual todos los centros de producción de hormigones de Cementos Bío Bío realizan el informe diario de producción que incluye datos de operaciones de plantas, mixers y operadores. Incluye sistema de consolidación de informes y exportación para carga de sistema de inteligencia de negocios.



- Sistema Evaluación de Desempeño. BancoEstado Corredores de Seguros (Diciembre 2009)



**SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**  
ASCENDENTE Y DESCENDENTE

Gerencia de Personas  
BancoEstado  
CORREDORES DE SEGUROS

BIENVENIDO Usted está en : Proceso Evaluación/Evaluación

Jiménez García Patricio René  
Evaluador

Menú

- Cambio Contraseña
- Proceso Evaluación
- Evaluación
- Reportes

Evaluador  
Jiménez García Patricio René  
R U T : 12454780-6

**SED**

Colaboradores evaluados por usted como Supervisor	Borrador	Ev. Final	PMP	Informe	AutoEval
Oyarce Valderrama Pedro Antonio					
Ponce Pérez Rodrigo Antonio					
Quiroz Ulloa Jermain Cuarto					
Riquelme González Gerardo Esteban					

**Autoevaluación** Evaluación Informe

Jiménez García Patricio René

**Evaluación Final realizada a usted por su Supervisor** Aprobar Rechazar Ver Eval.

Richter Stein Christian Alberto

**SEDA**

Supervisor evaluado por Usted como Colaborador Evaluación Informe

Sistema mediante el cual se realiza el proceso de evaluación de desempeño del personal de BancoEstado Corredores de Seguros. Incluye proceso de evaluación descendente (supervisores a subalternos) y ascendente (subalternos a supervisores).

El Sistema genera reportes en línea consolidando resultados por departamento y gerencia.

- Sistema PromoTool. Unilever Chile (Octubre 2009)

PromoTools - Unilever Chile

**INPUT PRE**

NºActividad: 247

Ver Cabecera Imprimir

Evaluación Unitaria | Input P & L | Inputs Strategic Alignment

Definición Pack

Pre

Packs: 90000

Tons Totales Packs: 378

	Unidades/Pack	GrS/SKU Línea	PVP/SKU Línea	Front Mg (%)	Back Mg (%)	Mg Total (%)	Pr.Padre	GSV	SCC	Ponder V	Pond.G	Pol.ON
FABRICS CLEANING OMO 4.2 KG	1	4200	6490	24,6	0	24,6		1,096	0,565	1	1	0,055

Split Packs

90000 Suma

0 Diferencia

	Suma	Diferencia
G01 LIDER	883%	
G02 EKONO	161%	
G03 JUMBO	0	
G04 SISA	0	
G05 SAIEH	0	
G06 SOUTHERN CROSS	0	
G07 LEYTON	0	
G08 MONSERRAT	0	
G09 FIELD	0	
G10 RABIE	0	
G11 ADELCO	0	
G12 DIPAC	0	
G13 LA CALERA	0	
G14 Otros Mayoristas distribuidores	0	

OK

	s/Promo	c/Promo Pack
PVP c/IVA	6490	6490
% Dcto Consumidor	%	0
Front Margin	%	24,6
Back Margin	%	0
Mg Cliente en el Pack	%	24,6
GSV s/IVA	4603,2	4603,2
TT - Política ON	%	5,5
TT - Dcto Com ON	%	5,5
TT - CPP ON	%	0
TT - CPP ON	MM Pesos	0
BP Front (NIV) s/IVA	4096,8	4112,2
TT - Política OFF	%	0
TT - CPP Dir OFF	%	0
TT - CPP Dir OFF	MM Pesos	0
TT - Others OFF	%	14,9
PE Unitario Pack		1100
TO/Kg	830,1	833,2
Scs/Kg	565	565
GP/Kg	265,1	268,2
GM %	31,9	32,2

Reset

Guardar Salir

Sistema que gestiona las pre y post evaluaciones financieras de actividades promocionales. Incluye Módulo de Carga de la información histórica necesaria para la evaluación financiera, Módulo de Administración de las Tablas Maestras y Módulo de Evaluación.

En Octubre de 2010, el Sistema está siendo implementado con adaptaciones para Unilever en las sedes de 9 países del Area Middle Americas.

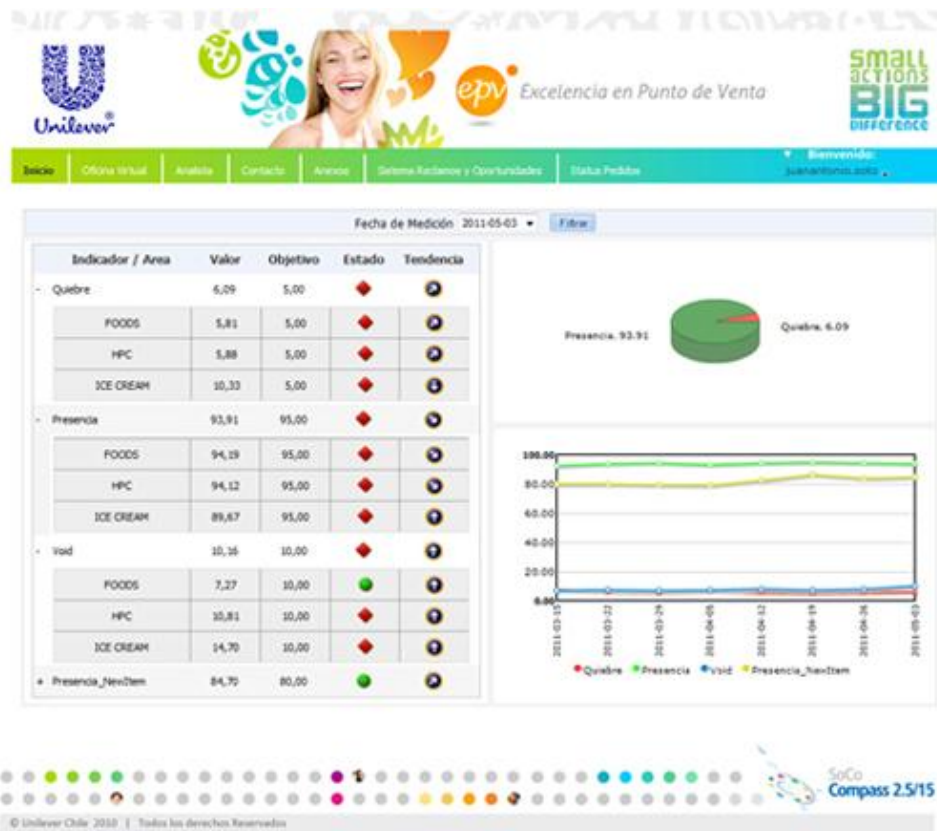
- Sistema Integra2. Principal Financial Group (Julio 2009)



Sistema que interactúa automáticamente con SCOMP mediante webservices para descargar Solicitudes de Ofertas Anónimas (SOA) y para entregar cotizaciones de Ofertas Externas en el ámbito de la rentas previsionales. Incluye sistema de firma electrónica avanzada.

Controla automáticamente todo el proceso desde que se reciben las solicitudes hasta que se entregan las cotizaciones a SCOMP.

- Sistema Excelencia en el Punto de Venta. Unilever Chile (Enero 2008)



Sistema Business Intelligence, construido sobre últimas herramientas Microsoft: SQL Server 2005, Analisis Services, Reporting Services, Office Sharepoint Server 2007, Visual Studio 2005.

Administra y presenta información consolidada en indicadores, controlados como KPI y que reflejan el estado de los productos en las salas de venta del país. Algunos de estos indicadores son: presencia, precios, facing, market share.

El sistema está formado por un módulo de administración (permite mantener maestros, procesos de cargas de mediciones, etc.), procesos de transferencia hacia un datawarehouse, cubos multidimensionales y una interfaz de visualización de reportes. Esta última incluye herramientas de visualización dinámica de reportes que consultan a los cubos multidimensionales.

- Sistema Control de Cabinets Bresler. Unilever Chile (Octubre 2006)



Sistema web destinado al seguimiento y control de la información relativa a los cabinets (máquinas para refrigeración de helados) que Bresler mantiene entre sus clientes y en sus bodegas propias.

El sistema incluye una aplicación que se ejecuta en dispositivos móviles para la captura de información de cabinets en terreno por parte de la fuerza de venta.

- Scorecard PDV. Unilever Chile (Mayo 2006)



ID	DOCUMENTO	Precio	Facing	Promociones	CATEG
1	ACESP	✓	SA	SA	SA
2	DISTRIBUIDORA ASPEN S.A.	SA	SA	SA	SA
3	ENRIQUE BRAVO	✗	SA	SA	9
4	FRANCISCO LEYTON	SA	SA	SA	16
5	HECTOR INFANTE	✗	SA	SA	SA
6	JUMBO	✗	SA	SA	4
7	KORLAET	✓	SA	SA	11
8	LEER	✓	SA	SA	8
9	M.A.S	SA	SA	SA	SA
10	MADONMARCO	SA	SA	SA	SA
11	MONTRONE	✗	SA	SA	7
12	NABE	SA	SA	SA	8
13	RENAC HERMANOS	SA	SA	SA	8
14	STA ISABEL	✗	SA	SA	11
15	SUPERMERCADO MONSERRAT	✗	SA	SA	7
16	SUPERMERCADO ROSDI	✗	SA	SA	SA
17	SUPERMERCADO UMARIC	✗	SA	SA	8

Sistema construido con front-end apoyado en planillas Excel y una base de datos central para almacenamiento de información.

El sistema presenta reportes del tipo scorecard que consolidan información y que permiten hacer un seguimiento a todos los parámetros que inciden en la venta en las salas: precio, facing, promociones, catálogos, etc. Estos reportes permiten hacer drill down para ir entrando cada vez a información más detallada.

El sistema incluye planillas que permiten hacer la carga automatizada de la información entregada por las entidades que capturan la información en las salas de venta de los distintos clientes.

- Sitio Web Corporativo. Tecnomix (Septiembre 2006)



Construcción del sitio web corporativo de Tecnomix, de la extranet para servicio al cliente y del módulo de administración de contenidos.

Mediante el segundo módulo, cada cliente puede acceder a información de sus propias obras, donde se incluye: estadística de despacho, cuenta corriente, certificados de resistencia, programación de despacho, libro de obra.

Se construyeron procesos automáticos que extraen la información desde los sistemas internos, disponibilizándola para los clientes. También se construyó un proceso que automáticamente recibe los certificados electrónicos de resistencia provenientes directamente de los laboratorios (IDIEM, LEMUC, etc), y también los disponibiliza para los clientes.

- Sitio Web Corporación de Bienes de Capital. CBC (Diciembre 2005)



The screenshot shows the website for the Corporación de Bienes de Capital (CBC). At the top left is the CBC logo with the tagline "Impulsando el Desarrollo Industrial". To the right are navigation links: "INICIO", "HÁGASE SOCIO", and "CONTACTÉMONOS". Below these is a box for "Envíenos sus Sugerencias" with a small icon. A dark blue navigation bar contains the following menu items: "Corporación", "Servicios de Información", "Inteligencia de Mercado", and "Articulación Industrial y Gestión Tecnológica". The main content area is divided into several sections: 1. "Corporación de Desarrollo Tecnológico de Bienes de Capital" with a descriptive paragraph. 2. "Información y Documentos" with two document links: "Extracto de Informe Situación Actual y Perspectivas de Mediano Plazo de la Inversión Privada en Chile, Cuarto Trimestre de 2009" and "Extracto de Informe Situación Actual y Perspectivas de Mediano Plazo de la Inversión Privada en Chile, Tercer Trimestre de 2009". 3. "Plataforma de Información" featuring a photograph of a meeting. 4. "Ingreso Socios CBC" with a login form for R.U.T. and Contraseña, and an "Ingresar" button. 5. "Hágase socio de la CBC" with a silhouette of a person sitting at a desk and the text "click aquí". 6. "Imágenes Proyectos de Inversión" at the bottom left. 7. "Oportunidades de Negocio" at the bottom right.

Construcción Sitio Web de la Corporación de Bienes de Capital, mediante el cual ofrece servicios de información para sus clientes.

Incluye construcción del Sitio Web Público, Sitio Web privado (sólo para socios) y módulo de administración de contenidos.

Incluye, entre otros, administradores de noticias, de publicidad, de proyectos, de proveedores, etc.



- Sitio Web FIDAE 2006. FIDAE (Agosto 2005)

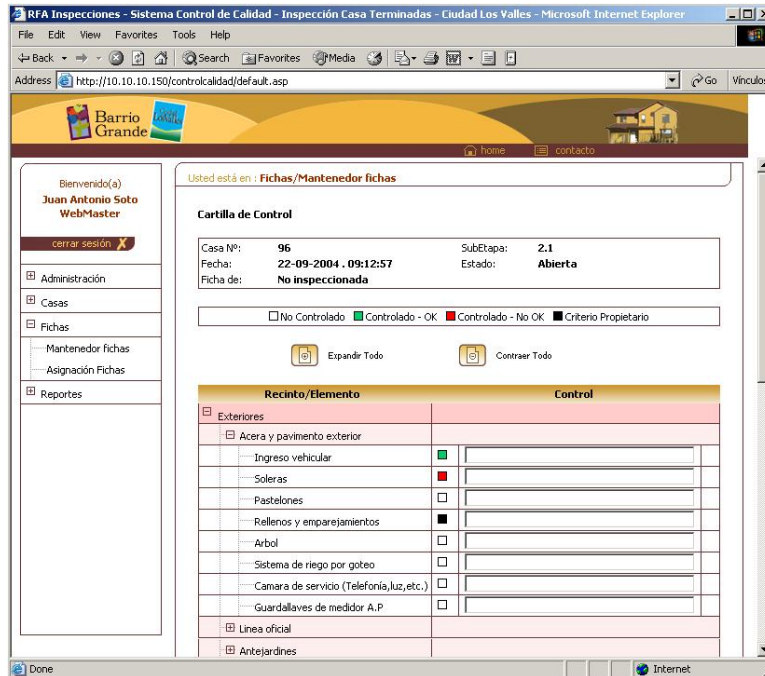


Construcción Sitio Web del evento FIDAE 2006, una de las ferias aeronáuticas más grandes e importantes del mundo.

Incluye construcción del Sitio Web Público, Sitio Web para expositores y módulo de administración de contenidos. Plataforma de operación Microsoft, con base de datos Oracle.

Incluye, entre otros, módulo para registro de expositores, módulo para consulta de ubicación de stands, administración de contenidos, etc.

- Sistema Control de Calidad Obras Habitacionales. RFA Inspecciones (Marzo 2005)
- a) **Sistema Central**



El Sistema Central está formado por dos entidades: una aplicación web y una base de datos.

La aplicación web puede ser accedida a través de Internet y también a través de la Intranet de la empresa. El acceso requiere la autenticación del usuario. En función del perfil asignado al usuario, éste hereda las capacidades de acción dentro de los distintos módulos de la aplicación.

Algunos de los módulos que componen la Aplicación Web Central son:

- Administración del Sistema. Se incluyen mantenedores de usuarios, perfiles, menú, control para Apertura y Cierre de la aplicación
- Mantenedor de Obras.
- Mantenedor de Partidas, Subpartidas y Actividades de Control por Obra.
- Mantenedor de Subcontratistas o responsables de ejecución de partidas.
- Control de asignación de partidas a Subcontratistas por obra.
- Control de protocolos por partida y por obra.
- Asignación de protocolos a inspectores de obra.
- Reportes

Toda la información del sistema es almacenada en la base de datos central sobre SQL Server.

**b) Sistema Móvil para Captura de Datos.**



Sobre los dispositivos móviles se instala una aplicación que interactúa con el Sistema Central mediante conexión vía Internet. Esta aplicación móvil tiene tres módulos principales.

El primero de ellos se encarga de conectarse con la base de datos central y traer (al dispositivo), todos los datos asociados a las tareas de inspección que tiene asignadas el inspector que utiliza el dispositivo. Los datos se almacenan en una base de datos local en el dispositivo.

El segundo módulo incluye las funcionalidades para editar los datos mediante formularios de llenado similar al de los protocolos de control. El módulo incluye todas las validaciones necesarias para asegurar que toda información relevante sea obligatoria.

El tercer módulo permite al dispositivo móvil conectarse con la base de datos central y enviar de vuelta la información modificada, integrándola de inmediato al sistema.

- Proyecto PAS. Unilever Chile (Diciembre 2004)

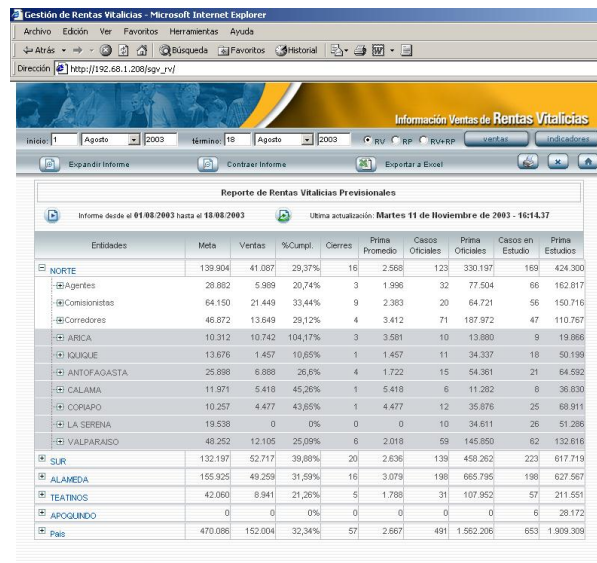
Proyecto de gestión desarrollado para el área comercial, con el objetivo de entregar información de promociones en salas de venta organizada de manera tal que permita facilitar la toma de decisiones sobre determinadas acciones tendientes a mejorar niveles de venta.

Diseño y construcción de un base de datos relacional del tipo Datawarehouse sobre plataforma SQL SERVER 7.0 de Microsoft.

Diseño y construcción de una base de datos multidimensional utilizando la herramienta COGNOS version 7.0

Diseño y construcción de Cubos e informes de gestión utilizando la herramienta COGNOS version 7.0

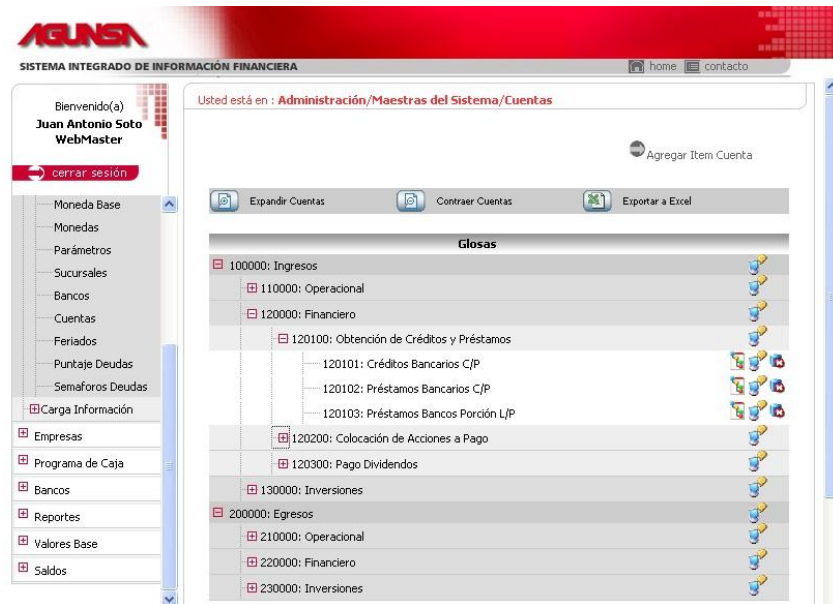
- Sistema Gestión Venta Rentas Vitalicias. Principal Vida Chile (Noviembre 2003)



Entidades	Meta	Ventas	%Cumpl.	Cierres	Prima Promedio	Casos Oficiales	Prima Oficiales	Casos en Estudio	Prima Estudios
<b>NORTE</b>	139.904	41.087	29,37%	16	2.568	123	330.197	169	424.300
Agentes	28.892	5.969	20,74%	3	1.996	32	77.504	66	162.817
Comisionistas	64.150	21.449	33,44%	9	2.383	20	64.721	56	150.716
Corredores	46.872	13.649	29,12%	4	3.412	71	187.972	47	110.767
ARICA	10.312	10.742	104,17%	3	3.581	10	13.800	9	19.866
IQUIQUE	13.676	1.457	10,65%	1	1.457	11	34.337	10	50.199
ANTOFAGASTA	25.898	6.888	26,6%	4	1.722	15	54.361	21	64.592
CALAMA	11.971	5.418	45,26%	1	5.418	6	11.282	0	38.030
COPIAPO	10.257	4.477	43,65%	1	4.477	12	35.876	25	68.911
LA SERENA	19.538	0	0%	0	0	10	34.611	26	51.286
VALPARAISO	48.252	12.105	25,09%	6	2.018	59	145.650	62	132.616
<b>SUR</b>	132.197	52.717	39,88%	20	2.636	139	458.262	223	617.719
ALAMEDA	155.925	49.259	31,59%	16	3.078	198	665.795	198	627.567
TEATINOS	42.060	8.941	21,26%	5	1.788	31	107.952	57	211.551
APOQUINDO	0	0	0%	0	0	0	0	6	28.172
<b>País</b>	470.086	152.004	32,34%	57	2.687	491	1.562.206	653	1.909.309

Aplicación para administrar la información relativa a ventas del área de Rentas Vitalicias, desplegando organizadamente según los canales de venta y la estructura jerárquica en el país. La aplicación permite hacer drill down bajando hasta el nivel del cliente final. El back-office incluye procesos automáticos de actualización de información e integra servicios OLAP.

- Sistema Integrado de Información Financiera. AGUNSA (Noviembre 2004)



El SIIF es un sistema diseñado para apoyar la gestión del área de finanzas de una empresa. Su objetivo principal es organizar de manera adecuada la información relacionada con la caja de la empresa de manera de tener un permanente control y facilitar la toma de decisiones.

El sistema esta estructurado en base a tres componentes principales:

- Una base de datos propia que permite almacenar la información que se presenta a través del sistema. Esta información siempre proviene de los sistemas existentes. Esta base datos está construida sobre MS SQL Server.
- Una interfaz para los usuarios que está diseñada para operar exclusivamente sobre un browser o navegador. Las estaciones de trabajo no requieren la instalación de ningún cliente ni software especial. Esta interfaz es soportada por los servicios web del servidor controlados por Internet Information Server.
- Un conjunto de procesos que se conectan a los sistemas existentes para efectos de extraer la información relacionada con los flujos de caja. Estos procesos deben diseñarse caso a caso, por lo que para cualquier modificación en la estructura de los sistemas existentes se debe revisar el impacto que se puede producir en estos procesos.

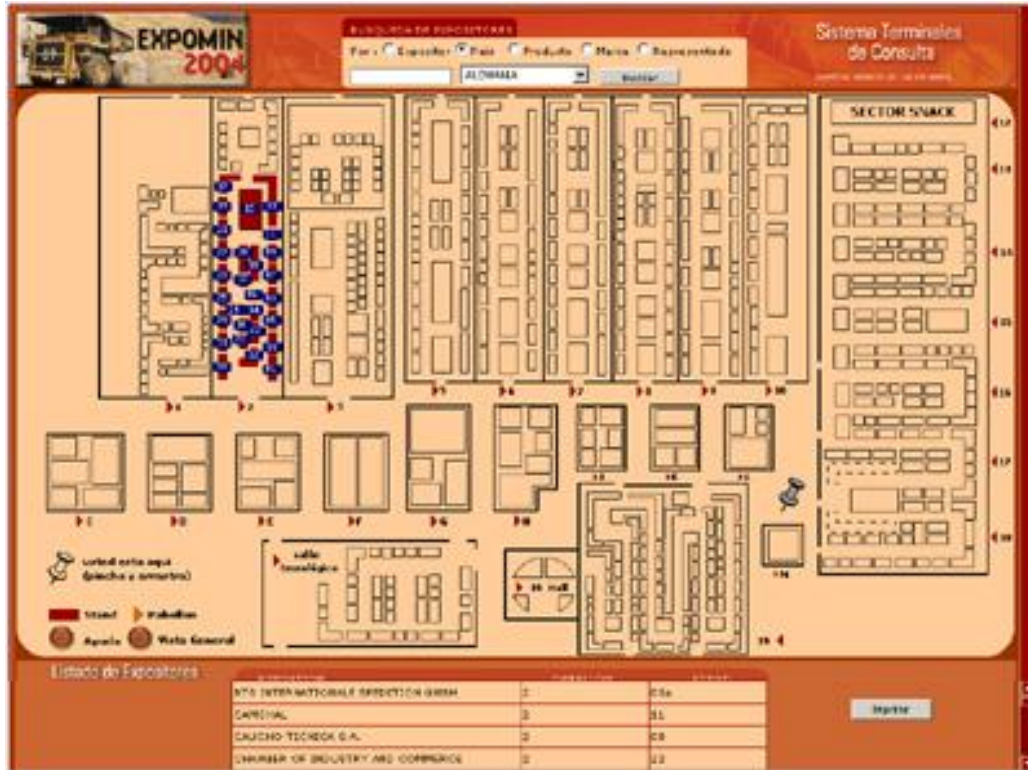
---

Dentro del SIIF se manejan los movimientos que impactan sobre la caja de la empresa, organizándolos básicamente en dos grandes grupos: los movimientos presupuestados y los movimientos reales. Se entiende por movimiento presupuestado a todo flujo de caja que aún no se ha producido; puede estar basado en un antecedente real o en un antecedente teórico. Los movimientos reales, por su parte, corresponde a todo flujo de caja (ingreso o egreso), que ya se produjo.

El SIIF está organizado en base a los siguientes módulos principales:

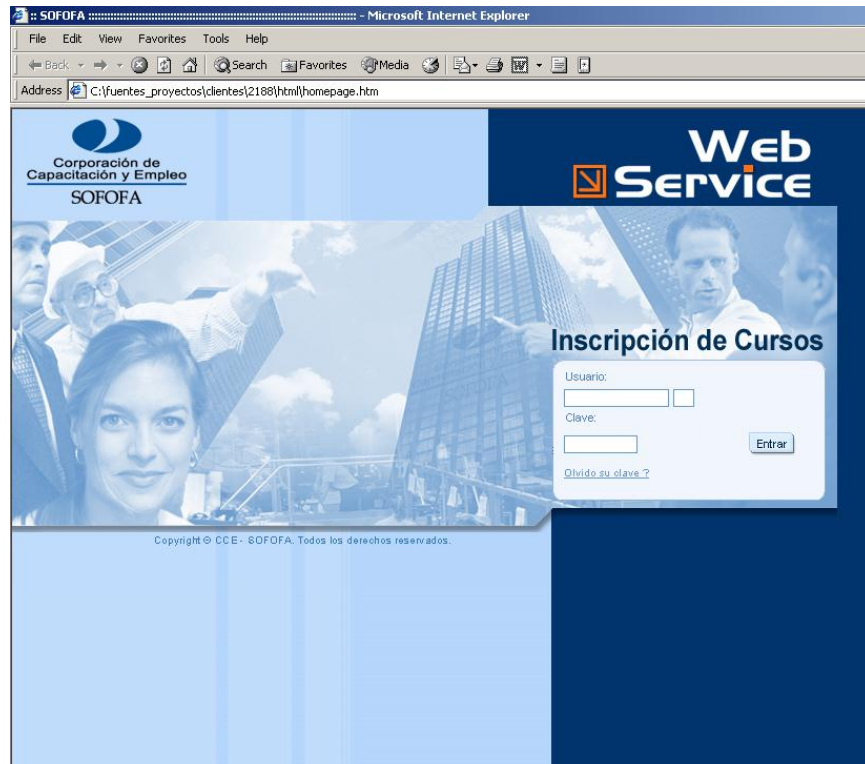
- Módulo de Administración: incluye las herramientas necesarias para administrar el sistema, tales como: mantenedor de usuarios y perfiles, mantenedor de maestras y parámetros generales del sistema.
- Módulo de Empresas: incluye mantenedor de empresas clientes y/o proveedores, sub módulo de deuda de clientes y sub módulo de pago a proveedores.
- Módulo de Programa de Caja: incluye sub módulo de presupuesto de caja de sucursales, sub módulo de inversiones y sub módulo de préstamos.
- Módulo de Bancos: diseñado para apoyar la gestión de Tesorería. Incluye sub módulo de cuentas corrientes y sub módulo de conciliación bancaria.
- Módulo de Reportes: entre otros incluye reportes relativos a la caja desplegados según las cuentas corrientes o según las cuentas SIIF, relativos a inversiones y préstamos vigentes
- Módulo de Valores que permite almacenar variaciones de tasas de cambio y tasas de interés.

- Sistema de Consultas EXPOMIN 2004. FISA S.A. (Abril 2004)



Aplicación desarrollada sobre plataforma .NET de Microsoft. Sistema desarrollado para consulta y ubicación de expositores en eventos feriales. Esta aplicación permite consultar vía Internet y, además, incluye un módulo para consulta a través de dispositivos móviles del tipo PDA.

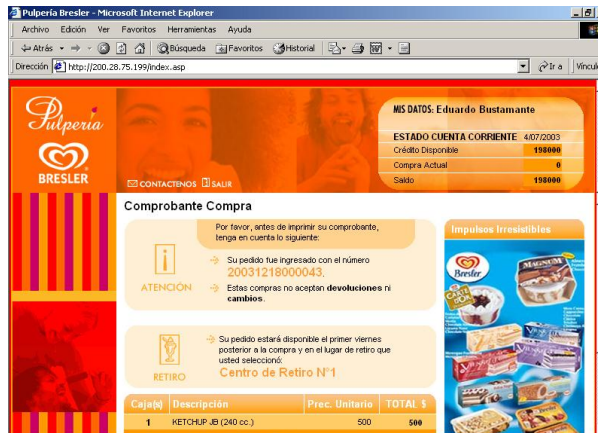
- Sistema para proceso de solicitudes de inscripción de cursos. Corporación de Capacitación y Empleo SOFOFA (Octubre 2004)



Aplicación desarrollada sobre plataforma .NET de Microsoft. Incluye un webservice para recepción de inscripciones de cursos. Además, incluye un módulo web para recepción de solicitudes de clientes menores que entregan información en archivos. Este módulo recibe los archivos, los valida y los entrega al webservice para su proceso.

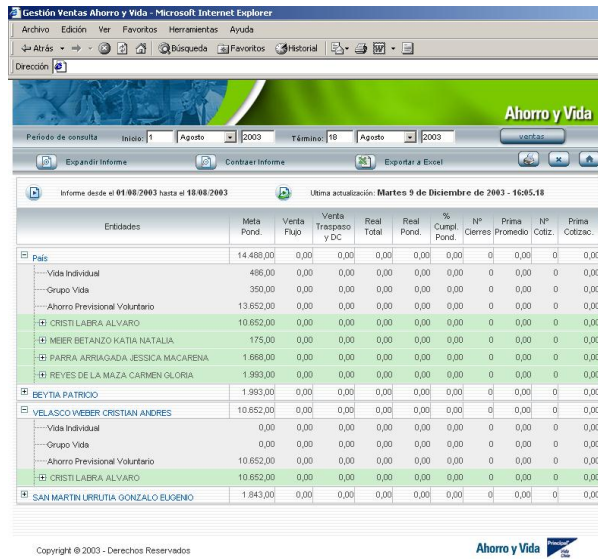


- Pulpería Bresler. Unilever Chile (Septiembre 2003)



Aplicación de comercio electrónico en modalidad B2E. A través de ella, se vende productos Bresler a los empleados de Unilever. Incluye un módulo de administración que incluye mantenedores de clientes, productos, precios, pedidos, etc.

- Sistema Gestión Venta Ahorro Vida. Principal Vida Chile (Noviembre 2003)

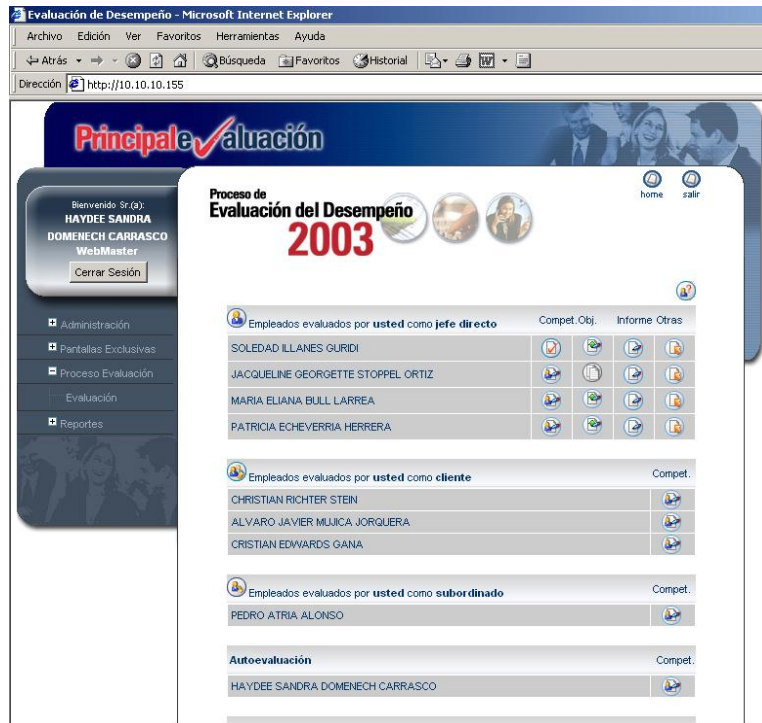


The screenshot shows a web browser window titled 'Gestión Ventas Ahorro y Vida - Microsoft Internet Explorer'. The page displays a sales report for the period from August 1, 2003, to August 10, 2003. The report is organized by entities and includes columns for sales volume, real total, and other financial metrics.

Entidades	Meda Pnd.	Venta Pajo	Venta Traspaso y DC	Real Total	Real Pnd.	% Cmpl. Pnd.	Nº Cierres	Prima Promedio	Nº Cotiz.	Prima Cotizac.
<b>País</b>	14.498,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Vida Individual	486,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Grupo Vida	350,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Ahorro Previsional Voluntario	13.652,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
CRISTI LABRA ALVARO	10.652,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
MIER BETANZO KATIA NATALIA	175,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
PARRA ARRISAGADA JESSICA MACARENA	1.668,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
REYES DE LA MAZA CARMEN GLORIA	1.993,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
BEYTA PATRICIO	1.993,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
VELASCO WEBER CRISTIAN ANDRES	10.652,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Vida Individual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Grupo Vida	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Ahorro Previsional Voluntario	10.652,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
CRISTI LABRA ALVARO	10.652,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00
SAN MARTIN LIRRUTIA GONZALO EUGENIO	1.843,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0	0,00

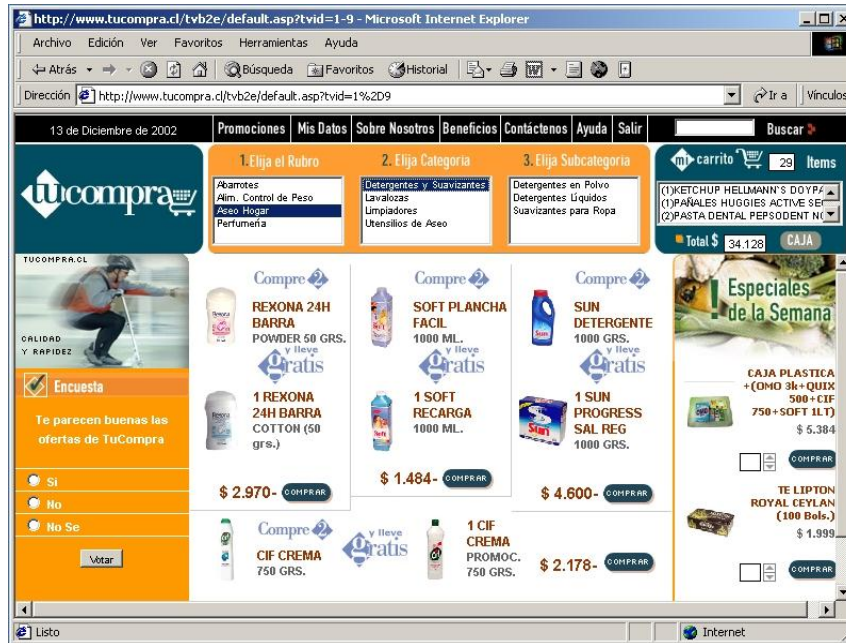
Aplicación para administrar la información relativa a ventas del área de Ahorro Vida, desplegando organizadamente según los tipos de productos y la estructura jerárquica (jefe comercial, ejecutivo, intermediario, subagente y agente). La aplicación permite hacer drill down bajando hasta el nivel del cliente final. El back-office incluye procesos automáticos de actualización de información.

- Sistema Intranet para Evaluación de Desempeño. Principal Vida Chile (Octubre 2003)



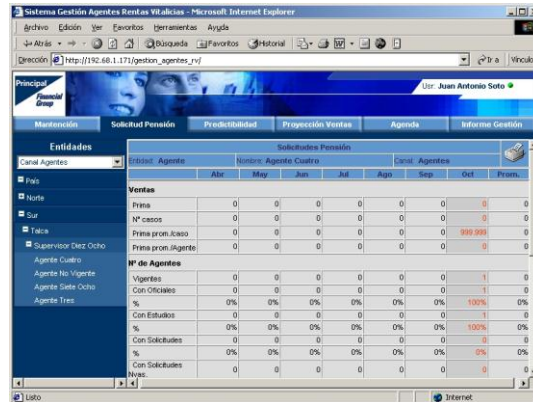
Aplicación para administrar, ejecutar y evaluar el proceso de evaluación de desempeño del personal de la empresa. Incluye la administración y definición de encuestas, la ejecución de la evaluación por parte del personal hacia sus supervisores, sus subordinados y sus clientes internos y, además, la generación de reportes de resultados del proceso.

- Aplicación Comercio Electrónico B2E. **TuCompra.cl** (Noviembre 2002)



Aplicación de comercio electrónico en modalidad B2E. Venta de productos clasificados en tres niveles. Incluye carrito de compras con memoria, manejo de cuenta corriente de clientes, promociones, ofertas, publicidad, encuestas. El módulo administrativo permite actualización automática y masiva de productos, precios, clientes. Incluye procesos automáticos para envío de pedidos a empresa encargada del armado, despacho y entrega a domicilio de productos, para carga de sistema de descuento al personal, etc. Incluye tracking de pedidos, manejo de stock, reportes para análisis estadístico de ventas y quiebres.

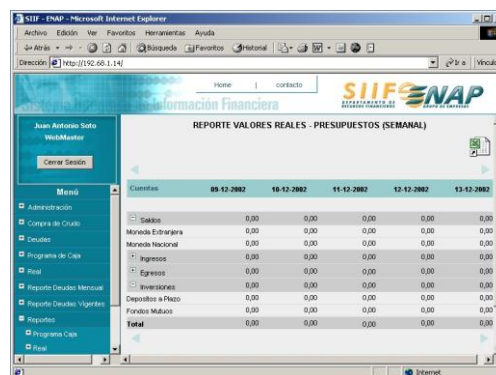
- Aplicación Intranet para Gestión de Agentes de Rentas Vitalicias. **Principal Vida Chile** (Noviembre 2002)



		Ago	Sep	Oct	Nov
<b>Ventas</b>					
Prima		0	0	0	0
Nº casos		0	0	0	0
Prima prom. Acaño		0	0	0	0
Prima prom. Agente		0	0	0	0
<b>Nº de Agentes</b>					
Vigentes		0	0	0	1
Con Oficiales		0	0	0	0
%		0%	0%	0%	100%
Con Subcuentas		0	0	0	1
%		0%	0%	0%	100%
Con Subcuentas		0	0	0	0
%		0%	0%	0%	0%
Con Subcuentas		0	0	0	0
Nvas		0	0	0	0

Aplicación Intranet para el análisis de gestión de ventas de agentes de rentas vitalicias. El sistema extrae información de los sistemas existentes en cuantos a cotizaciones oficiales y estudios. Permite hacer un seguimiento de los posibles negocios y medir a través de indicadores de gestión la eficiencia de los agentes en su desempeño. La información puede presentarse a nivel de agentes o bien en forma consolidada a nivel de supervisores, sucursales, zonas geográficas o a nivel de país.

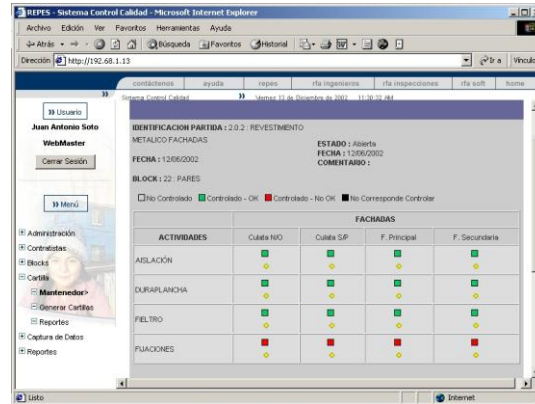
- Aplicación Intranet Sistema Información Integrado Financiero. **ENAP** (Noviembre 2002)



	09-12-2002	10-12-2002	11-12-2002	12-12-2002	13-12-2002
<b>Compras</b>					
Salario	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Moneda Extranjera	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Moneda Nacional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ingresos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depositos a Plazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondos Mutuos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Este sistema tiene como objetivo principal integrar en una base de datos toda la información financiera, de manera consolidada, referente al programa de caja diario de ENAP Casa Matriz, incorporando tanto información programada como real, para apoyar la toma de decisiones rápida, oportuna y efectivamente. La información real es extraída desde las bases de datos existentes en el sistema SAP implementado en la empresa, a través de procesos automáticos.

- Aplicación Intranet Sistema Control Calidad Obras de Reparación. **REPES S.A.** (Agosto 2002)



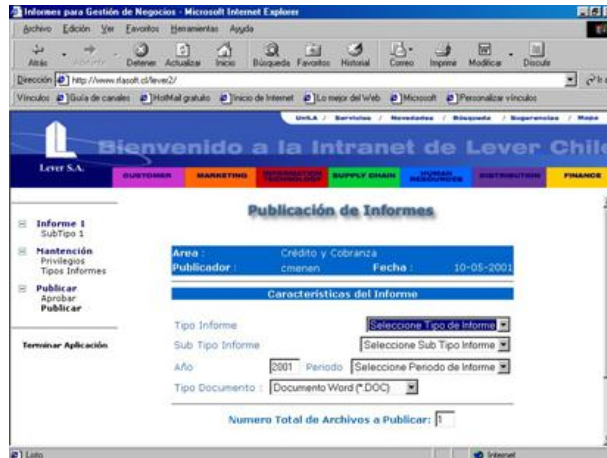
Esta aplicación Intranet está orientada a administrar la información relativa al proceso de control de calidad de una obra de reparación y/o construcción. Incluye un módulo central que permite administrar Contratistas, partidas y subpartidas de control, unidades de control, asignación de partidas, etc. y, además, generar reportes estadísticos y fichas de control para aprobación de la ITO. El sistema está diseñado para que la captura de datos en terreno sea realizada a través de dispositivos móviles (Pocket PC, HandHeld, etc). Para ello, el sistema central incluye un módulo de asignación de tareas a inspectores. La información relativa a las tareas asignadas es transmitida automáticamente a los dispositivos móviles. Una vez que finaliza la captura de datos, la información recolectada se transmite automáticamente al sistema central, evitando procesos de digitación. El proyecto también incluyó el desarrollo del módulo de captura de datos que se ejecuta sobre los dispositivos móviles.

- Aplicación Intranet Sistema de Información para Gestión. **Consortio EDIC-RFA** (Junio 2002)



Aplicación Intranet diseñada para compartir a distancia información generada en una obra de construcción y/o de inspección. Permite definir accesos diferenciados a la información de las distintas entidades que participan en una obra: contratistas, mandante, inspección técnica, etc. Incluye manejo dinámico de carpetas para almacenamiento de informes de avance, minutas de reuniones, fotografías de la obra, reuniones virtuales por tema específico, calendarios para programación y control de hitos, etc. Debido a que la aplicación está conectada a Internet, las distintas entidades tienen acceso remoto “on line” a la información que se genera en la obra.

- Aplicación Intranet para Administración de Informes de Gestión. **Unilever Chile S.A.** (Mayo 2000)



Los usuarios de la aplicación, de acuerdo a los privilegios asignados, pueden publicar, revisar, aprobar y/o visualizar informes de gestión generados mediante software tradicional (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Project, MS Access, etc.), en los distintos departamentos de la organización. Toda la información es almacenada y mantenida sobre MS SQL Server.

La autenticación de usuarios se realiza sobre el dominio NT. Es decir, cada usuario trabaja con el mismo username y password asignado para acceso a la red Windows NT.

Incluye módulo administrativo para mantención on line de usuarios, permisos de acceso, definición de perfiles, mantención de estructura de menú, etc.

- Aplicación Intranet para Administración de Soporte de Usuarios del área Informática. **Unilever Chile S.A.** (Marzo 2001)



Los usuarios de esta aplicación, según el perfil asociado, pueden abrir un caso (necesidad de soporte ante un problema), atenderlo, consultar la base de datos de casos reportados y atendidos, etc. Además, incluye posibilidad de publicar y/o visualizar artículos técnicos, noticias, encuestas, etc.

La homepage es construida dinámicamente en función de la información generada por los usuarios y el administrador de la aplicación.

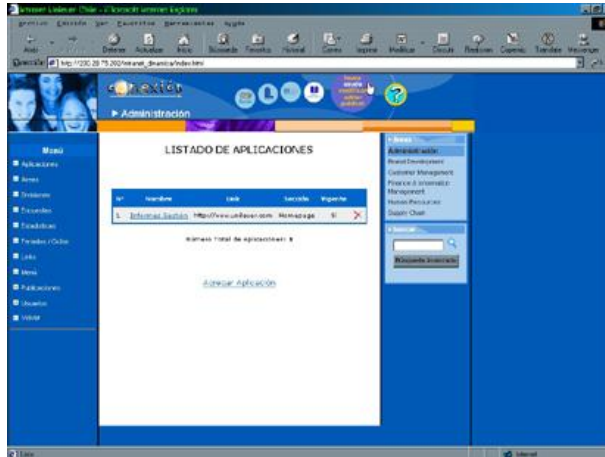
Incluye un módulo administrativo para mantención de usuarios, permisos, noticias, encuestas, etc.

La información es almacenada y mantenida en base de datos MS SQL Server.

Una versión demostrativa de esta aplicación puede visualizarse en <http://200.28.75.202/labg> (código y password "demo"). La versión de producción está operando en la Intranet de Unilever Chile.



- Nueva Intranet Corporativa. **Unilever Chile S.A.**



Aplicación Intranet para compartir información de todas las Divisiones del Holding. Incluye manejo de publicaciones, foros de discusión, calendarios, archivos, etc. El acceso a la información es controlado por permisos a usuarios. Los usuarios de la aplicación, de acuerdo a los privilegios asignados, pueden publicar, revisar, aprobar y/o visualizar la información generada mediante software tradicional (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Project, MS Access, etc.). Toda la información es almacenada y mantenida sobre MS SQL Server.

La información es organizada en carpetas creadas por los mismos usuarios, a las cuales se da permisos de acceso.

Cada proceso del Holding tiene su propia homepage. Toda la información presentada, incluyendo menús, links de interés, encuestas es administrada dinámicamente.

La autenticación de usuarios se realiza sobre el dominio NT. Es decir, cada usuario trabaja con el mismo username y password asignado para acceso a la red Windows NT.

- Tienda Virtual Casa RABIE (www.casarabie.cl). **Distribuidora RABIE.** (Enero 2001).



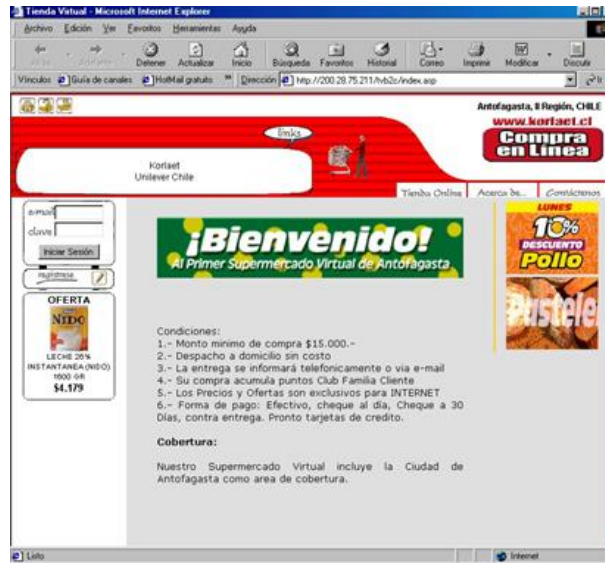
Aplicación de comercio electrónico en esquema B2C, para venta de productos de supermercado con una zona de cobertura inicial comprendida entre las regiones VII y X inclusive.

A través de su módulo administrativo, el administrador del supermercado realiza la mantención de la base de datos de productos (realizando procesos de carga unitaria o masiva), de clientes, de pedidos recibidos, de información presentada en la tienda, etc.

Incluye transacciones en línea vía sistema webpay de Transbank.

La aplicación se encuentra operando desde Mayo del 2001 sobre servidores de RFA Soft. Actualmente incluye 3200 productos aproximadamente.

- Tiendas Virtuales B2C (<http://200.28.75.205>). **Unilever Chile.** (Mayo 2001).



Aplicación de comercio electrónico en esquema B2C, para la venta de productos de supermercados. Está siendo puesta en servicio por distintos supermercados nacionales. Los primeros de ellos son Supermercados Korlaet en la II Región, cuya tienda en producción puede visitarse en <http://200.28.75.211> y Supermercados Rossi en la I Región cuya tienda está disponible en [www.supermercadosrossi.cl](http://www.supermercadosrossi.cl). Existen 6 supermercados regionales que están preparando su lanzamiento para los próximos meses utilizando la misma aplicación.

Los supermercados mencionados están alojados en servidores de RFA Soft.

La apariencia y contenidos (textos e imágenes) de las tiendas es personalizable desde el módulo administrativo, sin intervención de los desarrolladores.

- **Mantenimiento Tienda Virtual B2B (<http://clientes.unilever.cl>). Unilever Chile.**

Servicio de Mantenimiento correctiva y perfectiva a la tienda virtual.

Durante el periodo de mantenimiento, se han desarrollado nuevas funcionalidades tales como, administración diferenciada, listas de precios diferenciadas por clientes, optimizaciones en procesos de carga automática de pedidos en formato texto, XML y EDI.

- **Aplicación WAP de Servicios. DICOM. (Febrero 2001).**

A través de esta aplicación, DICOM ofrecerá a sus clientes cinco de sus productos a través de la red de telefonía celular (Internet inalámbrica), relacionados con consulta de RUT y consulta de cheques.

Es decir, los clientes a través de su teléfono celular, llaman a un sitio, se les pide código y contraseña y acceden al menú de consulta. Según el producto elegido digitan el RUT o los datos del cheque, el sistema consulta las bases de datos de DICOM y despliega la información correspondiente en la pantalla del teléfono celular.

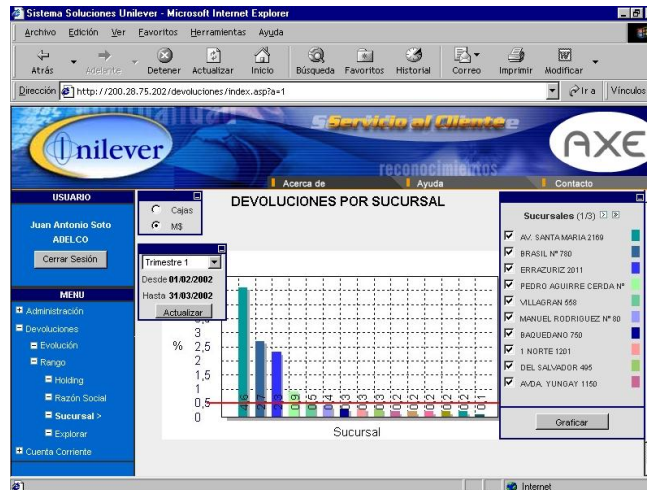
- **Aplicación SMS de Servicios. DICOM. (Noviembre 2001).**

A través de esta aplicación, DICOM ofrecerá a sus clientes cinco de sus productos a través de la red de telefonía celular (Internet inalámbrica), relacionados con consulta de RUT y consulta de cheques. En este caso se utilizarán protocolos de mensajería corta, con lo cual sus servicios quedan disponibles para cualquier tipo de aparato celular.

Los clientes de DICOM, a través de su un menú en su teléfono celular, seleccionan un producto a consultar. Según el producto elegido digitan el RUT o los datos del cheque a verificar; el sistema consulta las bases de datos de DICOM y despliega la información correspondiente en la pantalla del teléfono celular.

El servicio fue lanzado durante el mes de Abril de 2002.

- Aplicación Extranet Seguimiento Devoluciones y Cuenta Corriente. Unilever Chile. Febrero 2002.



Sistema que permite a los clientes visualizar el estado de devoluciones y de cuenta corriente. La información puede visualizarse como holding, por razón social y por sucursal. Los gráficos y tablas generadas son dinámicos y se construyen on line.

Cuenta con una base de datos propia sobre SQL Server, cuya información es cargada automáticamente desde los sistemas internos de Unilever.

- Aplicación para Control de Acceso del Personal a Obra. Constructora Guzmán y Larraín Ltda.



Sistema desarrollado en Visual Basic para controlar el acceso del personal a una obra de construcción. Incluye módulo administrativo para mantener la información

relativa al personal, empresas contratistas, usuarios del sistemas, etc y para generar las credenciales de identificación. Se incluye, además, el módulo de portería que registra los eventos de entrada y salida de los trabajadores, Este último es alimentado desde un lector de códigos de barras. El sistema genera informes exportándolos para ser capturados por MS Excel.

- Aplicación para Generación de pedidos XML para Tienda Virtual. **Unilever Chile.**



Aplicación desarrollada en Visual Basic para generar pedidos XML para que sean procesados por la tienda virtual B2B de Unilever. La aplicación queda residente como icono activo en la barra de tareas, monitoreando un directorio de input. Cuando ingresan pedidos en formato texto, generados desde los sistemas transaccionales de las empresas clientes de Unilever, la aplicación lo detecta y genera automáticamente el pedido equivalente en formato XML. Estos últimos son procesados por la tienda virtual.

- Juego Virtual Full Fresh Impacto. Supermercados Full Fresh – Puerto Montt. (Septiembre 2003)



Juego virtual que incluye módulo de administración de premios y de tiendas que aportan dichos premios. Incluye algoritmo para distribución aleatoria de premios durante periodos determinados entre las personas participantes.

- Juego Virtual Navidad 2002 - Mall Alto Las Condes. **Contempore** (Noviembre 2002)



Juego virtual que incluye módulo de administración de premios y de tiendas que aportan dichos premios. Incluye algoritmo para distribución aleatoria de premios durante periodos determinados entre las personas participantes.

- Sitio [www.sermama.com](http://www.sermama.com). Ediciones Creativas (Agosto 2002)



Sitio web de la revista Ser Padres Hoy. Incluye registro en la comunidad SerMama.com, consulta de artículos de interés para padres, consultorio de atención de pediatras, ginecólogos, sociólogos, catálogo de productos, sección ofertas para compra “on line”, etc.



- Sitio Web [www.avisosgratis.cl](http://www.avisosgratis.cl). **Empresas RFA.** (Mayo 2000)



Sitio web de avisos clasificados. Incluye registro de socios para que puedan mantener sus avisos, motores de búsqueda de avisos, posibilidad de adjuntar una fotografía a cada aviso, etc. Operando desde Julio de 2000, registrando en promedio 2000 visitas mensuales (sin ninguna gestión de promoción).

- Sitio Web de la Fundación de Ingenieros de la Universidad Católica de Chile [www.fiuc.cl](http://www.fiuc.cl). **FIUC** (Agosto 2000)



Sitio Web de la Fundación que incluye presentación de la organización, noticias, bolsa de trabajo propia (trabajos buscan y trabajos ofrecen), sección de avisos clasificados, mantención del Informativo de la Fundación.

Incluye una sección con acceso autenticado para consultas a la base de datos de asociados de la Fundación, la cual incluye del orden de 5000 registros. Además, cada asociado puede actualizar on line su datos personales y pagar sus cuotas sociales vía tarjeta de crédito, mediante el sistema webpay de Transbank.

Incluye también, un módulo administrativo para mantención de asociados, noticias, avisos clasificados, informativos y bolsa de trabajo.

- Sitio web [www.logica.cl](http://www.logica.cl). **LOGICA**

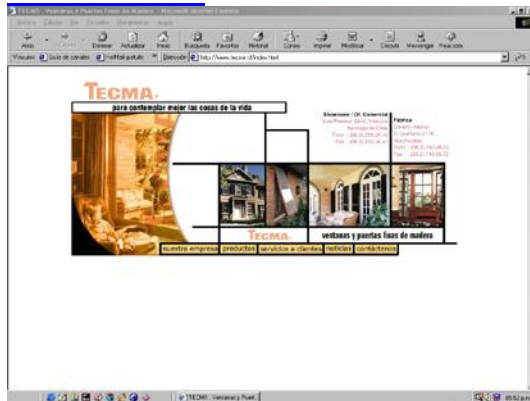


Sitio web para presentación de la empresa, sus productos y servicios. Incluye administración remota de contenidos de la homepage, los cuales son almacenados en bases de datos.

- Otros Sitios Web.

[www.tecma.cl](http://www.tecma.cl)

Tecma



[www.danusconexiones.cl](http://www.danusconexiones.cl)

Danus Conexiones



[www.firstfinancial.cl](http://www.firstfinancial.cl)

First Financial



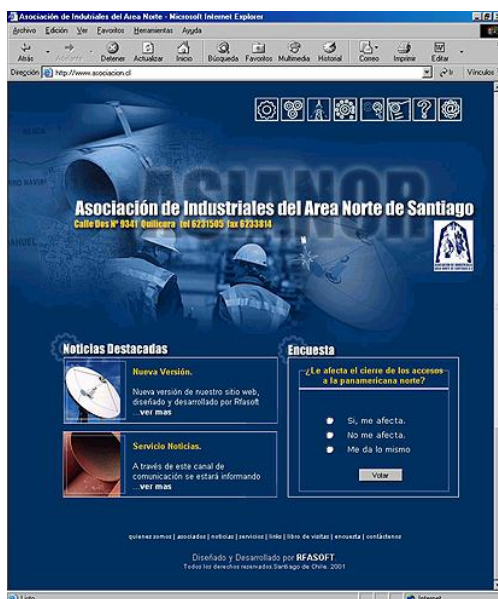
[www.tecnogas.cl](http://www.tecnogas.cl)

TECNOGAS



[www.asociacion.cl](http://www.asociacion.cl)

Asoc.Industriales Area Norte Santiago



[www.cimm-tys.cl](http://www.cimm-tys.cl)

Centro de Investigaciones Minero Metalúrgicas.



